Política de Privacidade Website e Plataforma

Resumo

O Grupo Farmtech reconhece a importância de proteger a privacidade de todos os usuários de seu website e plataforma, clientes e outros envolvidos em seus serviços. Trazemos aqui as informações acerca de como coletamos e utilizamos seus dados pessoais. Nós nunca venderemos seus dados, nem deixaremos que terceiros tenham acesso aos seus dados sem a devida autorização, conforme esclarecemos nesta política.

Sumário

1. Quem somos? 2
2. Quais dados coletamos e para quais finalidades os utilizamos? 2
3. O Grupo Farmtech coleta dados pessoais sensíveis ? 5
4. O Grupo Farmtech utiliza cookies ? 5
5. Como garantimos a segurança de seus dados pessoais ? 6
6. Quem mais tem acesso a seus dados pessoais? 6
7. Meus dados são enviados ao exterior ? 7
8. Quais são meus direitos com relação aos meus dados? 8
9. Como nossas práticas de privacidade poderão ser alteradas? 8
10. Como entrar em contato conosco? 9
11. Referência Cruzada com Outros Instrumentos Normativos Internos 9
12. Informações de Controle 10

1. Quem somos?

O website www.farmtech.com.br e a plataforma Farmtech são gerenciadas por FARMTECH SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA. (CNPJ nº 18.899.100/0001-67), que é a controladora dos dados pessoais nas atividades de tratamento de dados relacionadas ao uso do website, ao onboarding e utilização da plataforma, ao compartilhamento processamento de documentos coletados por meio da plataforma com as demais empresas envolvidas na solução de crédito, bem como à publicidade e promoção das soluções e serviços oferecidos pelo Grupo Farmtech e seus parceiros.

Já nas atividades relacionadas à negociação e gestão de direitos creditórios e antecipação de recebíveis, os dados pessoais são controlados pela FARMTECH GESTÃO DE RECURSOS LTDA (CNPJ nº 20.043.909/0001-34).

As empresas do Grupo Farmtech estão sediadas Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 4.509, 9º andar, Itaim Bibi, CEP 04538-133, em São Paulo- SP e podem ser contatadas na pessoa do Encarregado pelo Tratamento de Dados do Grupo Farmtech por meio das informações de contato ao final desta política.

2. Quais dados coletamos e para quais finalidades os utilizamos?

Uso do website

Quando você acessa nosso website, coletamos automaticamente informações acerca de sua conexão necessárias para mantê-la, como IP, portas lógicas e momento de acesso. Guardamos registros de tais acessos ao website pelo prazo de até 6 meses de sua coleta, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Também capturamos dados básicos de navegação, sessão, dispositivo e localização de forma anônima através de ferramentas de análise de dados (Google Analytics). Esses dados são utilizados para fins relacionados à garantia da segurança nas nossas conexões e o processamento de informações para análise de utilização do website, de modo a poder melhorar sua atratividade e facilidade de uso para novos usuários.

Ao entrar em contato conosco, coletaremos e armazenaremos as informações enviadas por você via e-mail, assim como seus dados de contato, para que possamos retornar e responder à sua solicitação.

Também guardamos registros de todos os acessos ao website pelo prazo de 6 (seis) meses da coleta, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Política de Privacidade Website e Plataforma

Uso da Plataforma Farmtech

Ao acessar a Plataforma Farmtech, coletamos automaticamente informações acerca de sua conexão necessárias para mantê-la, como IP, portas lógicas e momento de acesso, dados do dispositivo, além de informações de autenticação do acesso, como login e senha. Esses dados coletados automaticamente por meio de nossa Plataforma são utilizados apenas com a finalidade de estabelecer, autenticar e manter a segurança dos acessos. Guardamos registros de acessos à Plataforma pelo prazo de até 6 meses de sua coleta, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Dados de sacados

Caso você ou sua empresa tenham recebido um convite para negociar o financiamento de uma compra feita com uma produtora ou distribuidora de produtos agrícolas, isso significa que essa produtora ou distribuidora enviou para o Grupo Farmtech alguns dados não-identificados da transação realizada e do crédito que possuía com você para análise preliminar de risco necessária para que você possa ser elegível para esta solução financeira. Tal produtora ou distribuidora é obrigada por contrato a informá-lo sobre as soluções Farmtech e a possibilidade de compartilhamento de antemão. Caso não tenha sido informado antes de receber o convite, por favor, nos avise para que possamos tomar medidas jurídicas relacionadas à proteção de seus dados pessoais.

No caso de uma pessoa física sacada, ou seja, que negocia a aquisição de um financiamento de crédito, serão coletadas as seguintes informações e documentos necessários para o onboarding, além de detalhes de créditos oferecidos: número de CPF, endereço de e-mail principal, endereço de e-mail adicional, número de telefone celular, documento de identificação (RG ou CPF), comprovante de residência emitido há no máximo 90 dias, selfie ou retrato (para comprovação de que o usuário é o titular do documento de identificação fornecido, conforme abaixo), cultura principal, número da Inscrição Estadual e UF emissora (necessário para consulta de habilitação da Inscrição Estadual via Sistema Sintegra).

Já no caso de uma pessoa jurídica, coletaremos dados pessoais de seus representantes legais e sócios que sejam pessoas físicas no momento da contratação com a empresa: nome, CPF, função, data de nascimento, sexo, estado civil, profissão, número e tipo de documento de identificação, órgão expedidor, Estado emissor, data de expedição, naturalidade, e-mail, telefone celular, cópia de documento de identidade e, também, confirmação sobre o representante ter ou não um certificado digital. Essa coleta se restringe apenas às pessoas que possuam, no mínimo, 25% de participação societária com direito a voto, bem como os com poderes para praticar atos de administração.

Os dados acima podem ser coletados conforme você preencha os campos apropriados para utilizar as funções da Plataforma e oferecer créditos para aquisição, ou enviados pela produtora ou distribuidora de produtos correspondente (ou seja, a empresa que detém o crédito que gostaria de negociar).

Seus dados pessoais serão usados para criação de conta de usuário na Plataforma, contratação e realização das soluções financeiras oferecidas, o que inclui a realização de análises da capacidade de pagamento para eventual concessão de limite de crédito, e para estabelecermos comunicação com você, além do cumprimento de ônus e obrigações regulatórios, especialmente relacionados ao compliance e avaliação de riscos necessários para o onboarding de sacados no contexto de nossa Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e de Política de Crédito.

Além disso, coletamos e utilizamos dados de sacados provenientes de fontes públicas, por intermédio de bureau de informações, relacionados a exposição política, crédito e histórico de investigações e condenações por fraude, lavagem de dinheiro e financiamento de atividades criminosas, para procedimentos de avaliação do risco e capacidade de pagamento dos sacados cujos créditos serão adquiridos por Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (FIDCs).

Os dados pessoais dos sacados serão mantidos conosco pelo tempo necessário para atendimento às respectivas finalidades descritas acima e para o cumprimento de obrigações legais e regulamento Grupo Farmtech, de forma identificada ou não, para realizar melhorias em seus modelos de avaliação de crédito e risco para aplicação em novas análises no futuro, sempre de modo que não traga riscos para você ou outros titulares desses dados pessoais.

Dados de originadoras

O Grupo Farmtech coleta os seguintes dados e informações de representantes legais e sócios pessoa física de originadoras no momento da contratação com a empresa: nome, CPF, função, data de nascimento, sexo, estado civil, profissão, número e tipo de documento de identificação, órgão expedidor, Estado emissor, data de expedição, naturalidade, e-mail, telefone celular, cópia de documento de identidade, confirmação de ser ou não Pessoa Politicamente Exposta. Essa coleta se restringe apenas às pessoas que possuam, no mínimo, 25% de participação societária com direito a voto, bem como os com poderes para praticar atos de administração e, apenas para representante legal da originadora, também realizamos confirmação de ter ou não um certificado digital. A coleta desses dados é necessária para cumprimento de ônus e obrigações regulatórios, especialmente relacionados ao compliance necessários para o onboarding de originadoras no contexto de nossa Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro.

Além disso, conforme um acesso para utilizar as funções da Plataforma seja criado, coletamos informações de identificação pessoal e dados de contato do usuário, que são: nome, e-mail, empresa à qual é vinculado e credenciais eletrônicas para efetuar o acesso à Plataforma.

Esses dados serão mantidos conosco pelo tempo necessário para atendermos a tais finalidades e para o cumprimento de obrigações legais e regulamentares associadas a elas, bem como pelo tempo razoável para auditoria e investigação após cancelamento do acesso.

Pagamento

Caso a Plataforma Farmtech seja usada para a realização de pagamentos, será necessário cadastrar um meio de pagamento válido para sua realização. Realizaremos o tratamento de dados pessoais relacionados às informações do meio de pagamento e das transações realizadas, compartilhando-os com instituições financeiras e de empresas de pagamento conforme necessário para realizar as transações.

Informações de transações serão armazenadas pelos prazos necessários para a comprovação de pagamento.

3. O Grupo Farmtech coleta dados pessoais sensíveis ?

Coletamos e utilizamos conferência biométrica de fotografia dos sacados, mediante serviço prestado por terceiro, para compará-la com a fotografia do documento de identificação apresentado no momento do onboarding. A biometria é um dado pessoal sensível nos termos da lei e é protegida de modo especial.

A única finalidade da coleta dos dados biométricos é a de garantir a segurança do sacado e prevenir fraudes que possam afetá-lo ou afetar o Grupo Farmtech.

4. O Grupo Farmtech utiliza cookies ?

Quando você acessa nosso website, seu computador recebe alguns “cookies”, ou seja, arquivos de texto por meio dos quais algumas informações são coletadas e armazenadas automaticamente por nós e empresas com as quais trabalhamos. Nosso website utiliza cookies para as seguintes finalidades:

Funcionalidades: utilizamos cookies para coletar dados de seu dispositivo e sistema de modo a mantê-lo conectado e para que o website seja apresentado da maneira mais adequada e otimizada à sua visualização – esses cookies expiram em até 26 (vinte e seis) meses;

Analíticos: utilizamos cookies e metatags dos serviços Google Analytics e Hotjar para analisar seu comportamento enquanto usuário de nosso website, de modo que possamos identificar links pouco utilizados, dificuldades de navegação, funções pouco amigáveis, entre outros problemas para a experiência de nossos clientes no nosso website – esses cookies expiram de maneiras distintas, sendo de até 26 (vinte seis) meses para o Google Analytics e em 24 (vinte e quatro) horas para o Hotjar. Temos acesso apenas a dados sem identificação (i.e. anônimos), que são suficientes para nossas análises. Seu navegador pode ser configurado para recusar o recebimento de cookies e possui funções para removê-los a qualquer momento. Verifique as opções e ferramentas disponíveis no respectivo menu.

5. Como garantimos a segurança de seus dados pessoais ?

Seus dados estarão seguros nos nossos servidores de nuvem, operados por empresas devidamente contratadas. Adotamos medidas técnicas e administrativas de segurança e classificação de informações e tomamos as precauções necessárias para evitar a perda e o vazamento de seus dados e controlamos o acesso a todas as informações que temos sobre você.

O Grupo Farmtech possui um programa de governança em privacidade baseado em políticas e regras relativas à proteção de dados pessoais adequado à Lei Geral de Proteção de Dados, que é monitorado constantemente pelo seu Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais, e armazena seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as respectivas finalidades, inclusive para atender a requisitos legais, cumprimento de contratos e exercício de direitos do Grupo Farmtech e de terceiros.

6. Quem mais tem acesso a seus dados pessoais?

Podemos compartilhar os dados pessoais que coletamos com terceiros na medida necessária para atingir os fins declarados nesta política.

O Grupo Farmtech compartilha seus dados pessoais entre as empresas de seu grupo econômico para gestão de seu website e para o oferecimento, contratação e realização de direitos e de obrigações relacionados às soluções financeiras oferecidas pela Plataforma Farmtech.

Também compartilhamos dados pessoais com os seguintes terceiros, no contexto do fornecimento dos respectivos serviços:

- originadores parceiros, os quais cedem os créditos de sacados na forma de Contrato de Licenciamento de Uso da Plataforma e conforme descrito nos Termos e Condições de Uso da Plataforma.
- administradoras de fundos, formalizadoras, securitizadoras, instituições financeiras e outras pessoas, empresas e instituições, reguladoras ou não, envolvidos na atividade de aquisição e cobrança dos créditos negociados com Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (FIDCs).
- entidades privadas e governamentais reguladoras, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, realização de ordens e requisições legais das autoridades competentes e a defesa ou exercício de nossos direitos ou direitos de terceiros.
- fornecedores de serviços envolvidos na realização de nossas atividades terceirizadas ou descentralizadas, incluindo a operação e hospedagem de sistemas, aplicações, bancos de dados e plataformas utilizados pelo Grupo Farmtech.

- plataformas de assinatura digital e confirmação de identidade, instituições financeiras e empresas de pagamento, firmas de contabilidade, escritórios de advocacia e outros prestadores de serviços relacionados a aspectos operacionais das soluções oferecidas.
- empresas de auditoria, pesquisa e outros prestadores de serviço necessários para realizarmos os trabalhos de apoio e complementares às nossas atividades profissionais e a garantia da lisura em nossas atividades, também mediante contrato.

7. Meus dados são enviados ao exterior ?

O Grupo Farmtech utiliza servidores de empresas localizadas no exterior para a operação e hospedagem de sistemas, aplicações, bancos de dados e plataformas utilizados pelo Grupo Farmtech, bem como para a gestão dos cookies e a hospedagem e gerenciamento do próprio website e Plataforma Farmtech.

Contudo, garantimos o mesmo nível de proteção de dados e o cumprimento das obrigações e princípios da Lei Geral de Proteção de Dados brasileira por meio de contratos estabelecidos conforme as cláusulas padrão contratuais da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Os dados, finalidades, países de destino e outras informações sobre transferência internacional podem ser encontrados na presente em nosso website.

É importante lembrar que você mantém todos os direitos previstos na nesta política com relação aos dados transferidos ao exterior. Seus direitos podem ser exercidos mediante acesso aos canais apropriados listados abaixo e você pode recorrer à ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados caso entenda que algo está errado com o tratamento de seus dados ou que seus direitos não foram atendidos.

Para maiores informações e acesso à documentação de transferência internacional na íntegra, na forma do regulamento aplicável, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

8. Quais são meus direitos com relação aos meus dados?

Nós garantimos os seguintes direitos com relação ao tratamento e proteção de seus dados pessoais, em adição a outros direitos previstos na legislação aplicável:

- a confirmação de existência de tratamento de seus dados pessoais.
- o acesso aos dados detidos por esta empresa.
- a correção de eventuais dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- o bloqueio, a eliminação ou a anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, assim como a oposição ao tratamento dos dados nessas mesmas situações.
- a portabilidade dos seus dados pessoais a outra empresa, na medida em que seja exigida por regulamentos oficiais sobre o assunto.
- a eliminação, quando requerida, dos dados pessoais coletados mediante seu consentimento, na forma da legislação aplicável.
- informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de seus dados.
- informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, nos casos em que seus dados forem coletados e tratados mediante consentimento.
- a revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados nestes mesmos casos.

Seus direitos poderão ser exercidos mediante contato a nossos canais de atendimento listados abaixo.

Quando recebermos uma solicitação de exercício de algum de seus direitos, avaliaremos a melhor forma de cumpri-lo, mas poderemos deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, por motivos justos, como exigências legais ou regulatórias. Caso não haja resposta satisfatória, a lei garante a você o direito de reclamar à ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

9. Como nossas práticas de privacidade poderão ser alteradas?

Nossas políticas e práticas quanto à privacidade e proteção de dados são objeto de constante revisão e atualização para adequar-se aos mais elevados padrões nacionais e internacionais, podendo ser alteradas a qualquer tempo. Nossas políticas e avisos de privacidade serão atualizados em nosso website para refletir tais alterações e suas versões mais recentes serão publicadas nesta página.

10. Como entrar em contato conosco?

Para quaisquer dúvidas acerca de nossa política de privacidade, quanto aos dados que possuímos sobre você ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto à sua privacidade ou seus direitos relacionados a este website, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

GRUPO FARMTECH

A/c Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Nome: Sr. Paulo Souza

Endereço: Avenida Brigadeiro Faria Lima nº 4509, 9º Andar, Conjunto 91

Itaim Bibi, São Paulo – SP

CEP 04538-0133

E-mail: paulo.souza@farmtech.com.br

Telefone: +55 11 3506-7822

11. Referência Cruzada com Outros Instrumentos Normativos Internos

LPD-01 - Política de armazenamento e exclusão de dados pessoais_v5.

LPD-02 - Política de compartilhamento de dados pessoais_v5.

LPD-03 - Aviso de Privacidade para Clientes_v5.

LPD-04 - Aviso de privacidade trabalhadores e prestadores_v5.

12. Informações de Controle

Vigência: até 04.jun.2026

Registro das alterações: (últimos 02 anos)

Versão	Item alterado	Descrição resumida da alteração	Motivo	Data Publicação
03	1. 2. 8. 9. 10.	Adequação de layout do documento Alteração da razão social e e-mail Atualização referente à coleta e finalidade dos dados Inclusão dos itens Referência Cruzada e Informações de Controle	Revisão Periódica	23.jun.2023
04	NA	NA	Reavaliação Periódica	19.ago.2024
05	1 2	Responsabilidade da Farmtech Soluções Digitais no gerenciamento do website e da plataforma Inclusão dados do aviso de privacidade na plataforma.	Atualização	31.mar.2025
06	Vários	Tratamento de dados armazenados no exterior	Exigência lega.	05.jun.2025

Responsáveis pelo Instrumento Normativo:

Etapa	Responsável	E-mail	Unidade Organizacional
Elaboração	Paulo Souza	paulo.souza@farmtech.com.br	TI
Revisão	Nelson Heleno	nelson.heleno@farmtech.com.br	Compliance e Controles Internos
Aprovação	Marcelo Leobaldo	marcelo.leobaldo@farmtech.com.br	TI

Tecnologia da Informação