

Aviso de Privacidade para Clientes

Resumo

Este aviso tem por objetivo trazer as informações acerca de como coletamos e utilizamos os dados pessoais do clientes quando acessam nosso website.

Sumário

1. Quem somos?	2
2. Quais dados coletamos pelo nosso website e para quais finalidade usamos seus dados?.....	2
3. Como usamos cookies?	2
4. Como guardamos os dados pessoais que detemos?.....	3
5. Quem mais tem acesso aos dados pessoais?	3
6. Quais são seus direitos com relação à coleta e uso dos meus dados?	4
7. Como nossas práticas de privacidade poderão ser alteradas?	4
8. Como entrar em contato conosco?.....	5
9. Referência Cruzada com Outros Instrumentos Normativos Internos.....	5
10. Informações de Controle	6

Política de Privacidade do Website

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE

FARMTECH GESTÃO

A Farmtech Gestão reconhece a importância de proteger a privacidade de todos os usuários de seu website, clientes e outros envolvidos em seus serviços. Trazemos aqui as informações acerca de como coletamos e utilizamos seus dados pessoais quando você acessa nosso website. Nós nunca venderemos seus dados, nem deixaremos que terceiros tenham acesso aos seus dados sem a devida autorização, conforme esclarecemos nesta política.

1. Quem somos?

Os dados pessoais coletados por meio do website (farmtech.com.br) são controlados pela FARMTECH GESTÃO DE RECURSOS LTDA., uma empresa brasileira, inscrita no CNPJ sob nº 20.043.909/0001-34 e com endereço na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 4.509, cj. 91-94, Itaim Bibi, CEP 04538-133, em São Paulo- SP.

2. Quais dados coletamos pelo nosso website e para quais finalidade usamos seus dados?

Quando você utiliza nosso website para acessar nossos serviços, capturamos apenas dados básicos de navegação, sessão, dispositivo e localização de forma anônima através de ferramentas de análise de dados (Google Analytics).

Estes dados são utilizados para fins relacionados à garantia da segurança nas nossas conexões e o processamento de informações para análise de utilização do website, de modo a poder melhorar sua atratividade e facilidade de uso para novos usuários.

Quando entrar em contato conosco, coletaremos e armazenaremos as informações enviadas por você via e-mail, assim como seus dados de contato, para que possamos retornar e responder à sua solicitação.

Também guardamos registros de todos os acessos ao website pelo prazo de 6 (seis) meses da coleta, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

3. Como usamos cookies?

Quando você acessa nosso website, seu computador recebe alguns “cookies”, ou seja, arquivos de texto por meio dos quais algumas informações são coletadas e armazenadas automaticamente por nós e empresas com as quais trabalhamos.

Nosso website utiliza cookies para as seguintes finalidades:

Política de Privacidade do Website

- Funcionalidades: utilizamos cookies para coletar dados de seu dispositivo e sistema de modo a mantê-lo conectado e para que o website seja apresentado da maneira mais adequada e otimizada à sua visualização – esses cookies expiram em até 26 (vinte e seis) meses;
- Analíticos: utilizamos cookies e metatags dos serviços Google Analytics e Hotjar para analisar seu comportamento enquanto usuário de nosso website, de modo que possamos identificar links pouco utilizados, dificuldades de navegação, funções pouco amigáveis, entre outros problemas para a experiência de nossos clientes no nosso website – esses cookies expiram de maneiras distintas, sendo de até 26 (vinte e seis) meses para o Google Analytics e em 24 (vinte e quatro) horas para o Hotjar. Temos acesso apenas a dados sem identificação (i.e. anônimos), que são suficientes para nossas análises.

Seu navegador pode ser configurado para recusar o recebimento de cookies e possui funções para removê-los a qualquer momento. Verifique as opções e ferramentas disponíveis no respectivo menu.

4. Como guardamos os dados pessoais que detemos?

Seus dados estarão seguros nos nossos servidores e na nuvem que hospeda nosso website, operados por empresas devidamente contratadas por nós para a operação de nosso website.

Tomamos as precauções necessárias para evitar a perda e o vazamento de seus dados e controlamos o acesso às informações que temos sobre você pelo uso de medidas técnicas e de gestão adequadas para a sensibilidade das informações que controlamos.

5. Quem mais tem acesso aos dados pessoais?

Podemos compartilhar dados de usuários do website com terceiros, na medida necessária para atingir os fins específicos de nosso website, quais sejam, as empresas de tecnologia responsáveis pelos cookies utilizados para análise de uso do website e as empresas contratadas para a hospedagem e gerenciamento do website.

Política de Privacidade do Website

6. Quais são seus direitos com relação à coleta e uso dos meus dados?

Nós garantimos os seguintes direitos com relação à coleta e uso de dados de usuários do website e de nossos clientes, em adição a outros direitos previstos na legislação aplicável:

- a confirmação de existência de tratamento de seus dados pessoais.
- o acesso aos dados detidos por esta empresa.
- a correção de eventuais dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- o bloqueio, a eliminação ou a anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, assim como a oposição ao tratamento dos dados nessas mesmas situações.
- portabilidade dos seus dados pessoais a outra empresa, na medida em que seja exigida por regulamentos oficiais sobre o assunto.
- a eliminação, quando requerida, dos dados pessoais coletados mediante seu consentimento, na forma da legislação aplicável.
- informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de seus dados.
- informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, nos casos em que seus dados forem coletados e tratados mediante consentimento.
- a revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados nestes mesmos casos.

Seus direitos poderão ser exercidos mediante contato a nossos canais de atendimento listados abaixo. Quando recebermos uma solicitação de exercício de algum de seus direitos, avaliaremos a melhor forma de cumpri-lo, mas poderemos deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, por motivos justos, como exigências legais ou regulatórias. Caso não haja resposta satisfatória, a lei garante a você o direito de reclamar à ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

7. Como nossas práticas de privacidade poderão ser alteradas?

Nossas políticas e práticas quanto à privacidade e proteção de dados são objeto de constante revisão e atualização para adequar-se aos mais elevados padrões nacionais e internacionais, podendo ser alteradas a qualquer tempo. Nossas políticas e avisos de

Política de Privacidade do Website

privacidade serão atualizados em nosso website para refletir tais alterações e suas versões mais recentes serão publicadas nesta página.

8. Como entrar em contato conosco?

Para quaisquer dúvidas acerca de nossa política de privacidade, quanto aos dados que possuímos sobre você ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto à sua privacidade ou seus direitos relacionados a este website, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, pelos seguintes canais:

FARMTECH GESTÃO DE RECURSOS LTDA

A/c Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Nome: Sr. Paulo Souza

E-mail: paulo.souza@farmtech.com.br

Telefone: +55 11 3506-7822

9. Referência Cruzada com Outros Instrumentos Normativos Internos

LPD-01 - Política de armazenamento e exclusão de dados pessoais_v3.

LPD-02 - Política de compartilhamento de dados pessoais_v3.

LPD-03 - Aviso de Privacidade para Clientes_v3.

LPD-04 - Aviso de privacidade trabalhadores e prestadores_v3.

Política de Privacidade do Website

10. Informações de Controle

Vigência: até 23.jun.2024

Registro das alterações: (últimos 02 anos)

Versão	Item alterado	Descrição resumida da alteração	Motivo	Data Publicação
03	1. 2. 8. 9. 10. Todo documento	Adequação de layout do documento Alteração da razão social e e-mail Atualização referente à coleta e finalidade dos dados Inclusão dos itens Referência Cruzada e Informações de Controle	Revisão Periódica	23.jun.2023

Responsáveis pelo Instrumento Normativo:

Etapa	Responsável	E-mail	Unidade Organizacional
Elaboração	Paulo Souza	paulo.souza@farmtech.com.br	TI
Revisão	Nelson Heleno	nelson.heleno@farmtech.com.br	Compliance e Controles Internos
	Marcelo Leobaldo	marcelo.leobaldo@farmtech.com.br	TI
Aprovação	Rafael Pilla	rafael.pilla@farmtech.com.br	Gestão

Tecnologia da Informação